

Do wszystkich Wykonawców

Odpowiedź na pytania

Dotyczy postępowania: „Dostawa „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu sprawującego całodobową opiekę na odległość dla mieszkańców Miasta Tarnobrzega”.

Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się z pytaniami dotyczącymi przedmiotu zamówienia. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1:

W nawiązaniu do wymagania, zgodnie z którym opaska powinna posiadać maksymalnie 1 przycisk – wskazać należy, iż jest to wymaganie, które ma na celu wyłącznie ograniczenie konkurencyjności w przypadku zamówienia i wyeliminowanie z możliwości złożenia oferty wiodących producentów sprawdzonych i certyfikowanych urządzeń do monitoringu; co więcej jest oparte na błędnym założeniu, iż takie ograniczenie – do 1 przycisku – ma swoje uzasadnienie w wytycznych ministerialnych, co nie jest prawdą. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej zgodnie z programem Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 nie wyklucza opasek z 3 przyciskami. Zgodnie z programem opaska pod względem funkcjonalności oraz dopasowania dla osób w wieku 65 lat i więcej powinna być jak najprostsza w obsłudze – nie oznacza to, iż automatycznie powinna posiadać max. 1 przycisk. Obsługa wszystkich funkcjonalności poprzez jeden/dwa przyciski może być bardziej skomplikowana dla seniora, niż obsługa trzech dużych i jasno oznaczonych kolorami, symbolami i alfabetem Braille'a przycisków na opasce:

1. przycisku funkcyjnego - komunikat głosowy o: godzinie, ilości kroków i stanie naładowania baterii
2. przycisku bezpieczeństwa SOS z dużym czerwonym krzyżem - łączność z centrum ratownictwa
3. przycisku połączenia głosowego z drugim numerem np. członkiem rodziny lub opiekunem – komunikacja z dwoma numerami ramach jednej opaski.

Co więcej – wymaganie, że opaska powinna posiadać maksymalnie jeden przycisk może technologicznie stać na przeszkodzie temu, aby taka opaska spełniała więcej funkcji, a przecież wielofunkcyjność takiego urządzenia z punktu widzenia efektywności wydatkowania środków publicznych, komfortu samego seniora oraz celów, jakie przyświecają Programowi Korpus Wsparcia Seniorów, jest jak najbardziej pożądana. Jednocześnie chcemy podkreślić, że zgadzamy się z tym, iż urządzenia powinny być jak najprostsze w obsłudze – natomiast w naszej opinii nie jest to równoznaczne z tym, że powinny posiadać tylko dwa przyciski. Zapis w obecnej formie, wbrew ciążącym na zamawiającym obowiązku konkurencyjnego formułowania zapytania ofertowego i racjonalnego wydatkowania środków finansowych z Programu, wyeliminuje możliwość złożenia ofert przez producentów banalnych w obsłudze urządzeń z trzema przyciskami – a to z pewnością wpłynie na liczbę złożonych do zapytania ofert, a w konsekwencji oferowaną cenę, co z kolei przełoży się negatywnie na finanse publiczne.

W związku z powyższym, by zachować zakres przedmiotowy Programu oraz zachować konkurencyjność zapytania konieczne jest dokonanie przez zamawiającego zmiany wymagań w tym zakresie poprzez dopuszczenie opaski, która powinna być dostosowana do obsługi przez osoby w wieku min. 65 lat i więcej – tj. być jak najprostsza w obsłudze, posiadać max. 3 przyciski.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia wymagań w zakresie Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia część I

Pytanie nr 2:

Dot. § 1 ust. 2 projektu umowy

Jaką minimalną liczbę opasek bezpieczeństwa przewiduje Zamawiający?

Jaką minimalną liczbę użytkowników w okresie trwania usługi przewiduje Zamawiający?

Bez tych informacji nie jest możliwe skalkulowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podał szacunkową ilość opasek oraz użytkowników i dla takiej ilości należy skalkulować cenę.

Pytanie nr 3:

Dot. § 1 ust. 3 projektu umowy

Opaska musi być wyposażona w tylko jeden przycisk na obudowie, tj. przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS.

2A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wyposażenie opaski w tylko jeden przycisk na obudowie, tj. przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS należy rozumieć jako funkcję fakultatywną?

2B) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymaganie, iż Opaska musi być wyposażona w tylko jeden przycisk na obudowie, tj. przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS należy rozumieć w ten sposób, iż wywołanie sygnału SOS i wezwanie pomocy odbywa się bezpośrednio za pomocą tylko jednego przycisku SOS – odpowiednio oznaczonego i umieszczonego na opasce bezpieczeństwa?.

Odpowiedź:

Zgodnie z wymaganiami Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia część I zapytania opaska musi być wyposażona tylko w jeden przycisk na obudowie, tj. przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS..

Pytanie nr 4:

Dot. § 1 cz. II lit. d projektu umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający zapewni na swój koszt pomieszczenie na szkolenie w siedzibie Zamawiającego lub na terenie Tarnobrzegu.

Odpowiedź:

Zamawiający zapewnia pomieszczenie na szkolenie w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca nie ponosi z tego tytułu dodatkowych kosztów.

Pytanie nr 5:

Dot. § 1 cz. II lit. i i § 4 ust. 3 projektu umowy

Przedstawianie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy; Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w raportach nie mają się znajdować dane medyczne – podlegające ochronie zgodnie z ustawą o prawach pacjenta, których udostępnianie może odbywać się jedynie z poszanowaniem dotyczącym zasad udostępniania dokumentacji medycznej (ustawa nie przewiduje udostępniania takich danych w w/w formie).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w wymaganych umową raportach nie mają się znajdować dane medyczne podlegające ochronie zgodnie z ustawą o prawach pacjenta.

Pytanie nr 6:

Dot. § 2 ust. 1, ust. 2 i ust. 3 pkt 2) projektu umowy

Ust. 1.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez sformułowanie: oraz abonament miesięczny za okres od 01.08. do 31.12.2022 zł, płatny w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury należy rozumieć oraz wynagrodzenie miesięczne za okres od 01.08. do 31.12.2022 zł, płatne w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Ust. 2

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez sformułowanie: 2) cena za jeden miesiąc usługi operatora pomocy dla jednego użytkownika należy rozumieć 2) cena za jeden miesiąc usług teleopieki (całodobowego monitoringu) dla jednego użytkownika. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez sformułowanie: koszt abonamentu za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi należy rozumieć koszt wynagrodzenia za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi.

Ust. 3

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez sformułowanie: 2) w zakresie opłaty abonamentowej za usługę operatora pomocy należy rozumieć 2) w zakresie opłaty miesięcznej za usługę teleopieki (całodobowego monitoringu).

§ 3

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż poprzez sformułowanie: Zamawiający zastrzega sobie, że w przypadku kiedy usługa monitoringu zostanie uruchomiona po 1 sierpnia 2022 r. koszt abonamentu za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi należy rozumieć: Zamawiający zastrzega sobie, że w przypadku kiedy usługa monitoringu zostanie uruchomiona po 1 sierpnia 2022 r. koszt wynagrodzenia za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi. Wyraźne wskazanie rodzaju usługi jest niezbędne do prawidłowego określenia niższej stawki podatku od towarów i usług. Sformułowanie „abonament” sugeruje inny niż teleopieka rodzaj usługi, który może obligować wykonawcę do zastosowania 23% stawki VAT – co jest niekorzystne dla Zamawiającego, gdyż zwiększa koszt wynagrodzenia. O ile jasne jest dla Wykonawcy, iż abonament operatora telefonicznego związany z kartą SIM stanowi jego koszt (to wynika z innych zapisów umowy) – to Wykonawca nie świadczy usług abonamentowych czy operatora telefonicznego, ale zgodnie z programem Korpus Wsparcia Seniorów rodzajowo inną usługę całodobowego monitoringu użytkowników opasek – zwaną usługą teleopieki.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż w § 2 ust. 1 poprzez sformułowanie: oraz abonament miesięczny za okres od 01.08. do 31.12.2022 zł, płatny w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury należy rozumieć oraz wynagrodzenie miesięczne za okres od 01.08. do 31.12.2022 zł, płatne w terminie do 14 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.

Zamawiający potwierdza, iż w § 2 ust. 2 poprzez sformułowanie: 2) cena za jeden miesiąc usługi operatora pomocy dla jednego użytkownika należy rozumieć 2) cena za jeden miesiąc usług teleopieki (całodobowego monitoringu) dla jednego użytkownika. Zamawiający potwierdza, iż poprzez sformułowanie: koszt abonamentu za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi należy rozumieć koszt wynagrodzenia za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi.

Zamawiający potwierdza, iż w § 2 ust. 3 poprzez sformułowanie: 2) w zakresie opłaty abonamentowej za usługę operatora pomocy należy rozumieć 2) w zakresie opłaty miesięcznej za usługę teleopieki (całodobowego monitoringu).

Zamawiający potwierdza, iż w § 3 poprzez sformułowanie: Zamawiający zastrzega sobie, że

w przypadku kiedy usługa monitoringu zostanie uruchomiona po 1 sierpnia 2022 r. koszt abonamentu za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi należy rozumieć: Zamawiający zastrzega sobie, że w przypadku kiedy usługa monitoringu zostanie uruchomiona po 1 sierpnia 2022 r. koszt wynagrodzenia za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi.

Pytanie nr 7:

Dot. § 6 projektu umowy

Wykonawca wnosi o wprowadzenie standardowego postanowienia:

łącznie wysokość kar umownych nie przekroczy 20% wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 8:

Dot. § 6 ust. 4 projektu umowy

Wykonawca wnosi o modyfikację postanowienia na następujące: W przypadku, gdy powstała szkoda przewyższa ustanowioną karę umowną Zamawiający ma prawo żądać odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, przy czym całkowita odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z umowy i obowiązujących przepisów jest ograniczona do 100% wartości umowy brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 9:

Dot. § 8 projektu umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający nie będzie serwisował Opasek poza Wykonawcą /producentem / autoryzowanym serwisem producenta pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji i rękojmi. Wykonawca wskazuje, iż niemożliwe i nielegalne jest prawidłowe serwisowanie Opasek przez inny podmiot – co w konsekwencji rodzi ryzyko nieprawidłowego świadczenia usługi teleopieki – a zatem potencjalnie skutki takiego serwisu zagrażają zdrowiu i życiu Użytkowników.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że nie będzie serwisował Opasek poza Wykonawcą/producentem/ autoryzowanym serwisem producenta pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji i rękojmi w okresie trwania okresu gwarancji i rękojmi.

Pytanie nr 10:

Dot. § 8 i § 10 ust. 6 projektu umowy

Wykonawca wnosi o wyłączenie rękojmi – przedmiot umowy jest objęty gwarancją.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 11:

Dot. § 6 projektu umowy

Wykonawca wnosi o modyfikację projektu umowy i liczenie kary umownej za zwłokę w dostawie każdej Opasek od wartości jednej Opaski netto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Pytanie nr 12:

Dot. § 6 projektu umowy

Wykonawca wnosi o modyfikację projektu umowy i liczenie kary umownej za zwłokę w świadczeniu usług od wartości wynagrodzenia za świadczenie usługi teleopieki za miesiąc netto.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

Z up. Dyrektora
Ryba
Agata Ryba
Kierownik Działu
Administracyjno-Gospodarczego