

Znak sprawy: AG.26.3.15.2022

Tarnobrzeg, 14.07.2022 r.

Do wszystkich Wykonawców

Odpowiedź na pytania – część II

Dotyczy postępowania: „Dostawa „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu sprawującego całodobową opiekę na odległość dla mieszkańców Miasta Tarnobrzega”.

Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się z pytaniami dotyczącymi przedmiotu zamówienia. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie 1: Proszę o potwierdzenie, że urządzenia ma być wyposażone w jeden przycisk służący wyłącznie do przywoływania pomocy SOS.

W części urządzeń dostępnych na rynku przycisk znajdujący się na obudowie urządzenia jest niewielkich rozmiarów, co utrudnia jego precyzyjne przyciśnięcie. Co więcej jego główną funkcją jest nawigacja po kolejnych ekranach urządzenia. Największe zagrożenie stanowi brak możliwości wysłania sygnału alarmowego z każdego widoku ekranu, np. gdy przełączymy się na tarczę pomiaru liczby kroków kolejne przyciśnięcie przycisku przełączy nas na kolejną tarczę – nie wezwiemy pomocy. Niewielka czcionka oraz liczba otrzymywanych bodźców sprawiają, że wezwanie pomocy przez osobę starszą w sytuacji zagrożenia obarczone jest dużym o ile nie pewnym ryzykiem błędu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w punkcie „1. Określenie przedmiotu zamówienia” Załącznika nr 5a zapytania ofertowego „Opaska musi być wyposażona tylko w jeden przycisk na obudowie, tj. przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS”.

Pytanie 2. Czy zamawiający wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności?

Zamawiający wymaga, aby dostarczone urządzenia umożliwiały kontakt głosowy z telecentrum. Część z seniorów mimo podeszłego wieku cieszy się doskonałym słuchem, z drugiej strony część cierpi na niedosłuch i wymaga specjalistycznej aparatury, aby cokolwiek móc usłyszeć. Regulacja głośności w opasce umożliwi indywidualne dopasowanie opaski do potrzeb konkretnego seniora.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, aby opaski bezpieczeństwa miały możliwość regulacji głośności.

Pytanie 3. Czy zamawiający wymaga, aby komunikaty opaski były w całości wyłącznie w języku polskim czy dopuszcza on również komunikaty, skróty np. w języku angielskim.

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga, aby komunikaty były wyłącznie w języku polskim.

Pytanie 4. Czy Zamawiający dopuszcza monitory bezpieczeństwa, czy wymaga dostarczenia opaski bezpieczeństwa pozbawionej wyświetlacza?

Monitory bezpieczeństwa typu:

https://www.alibaba.com/product-detail/2021-SOS-System-With-SIM-Card_1600230083232.html?spm=a2700.wholesale.0.0.3f29424dlaL9QA

https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOSEmergency_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY

<https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>

<https://www.euro.com.pl/smartwatch/garett-smartwatch-kids-time-niebieski-garett.bhtml#>

powstały z myślą o ludziach aktywnych, którzy samodzielnie monitorują swoje zdrowie. Funkcja przywołania pomocy, stanowi jedynie dodatkową a nie główną funkcjonalność – podobnie, jak w telefonach komórkowych.

Biorąc pod uwagę ograniczenia wynikające z wieku uczestników, tj.:

- zmaganie się z chorobami neurodegeneracyjnymi, w tym w szczególności demencją, różnym stadium choroby Parkinsona,
- niedowidzeniem oraz niedosłyszeniem,
- ograniczeniami motorycznymi oraz brakiem precyzji, ograniczeniami czucia w kończynach,
- problemami z zapamiętywaniem oraz percepcją zbyt wielu komunikatów
- choroby zwyrodnieniowe,
- postępujące zaburzenia pamięci i zdolności orientacji

Mimo, że Korpus Wsparcia Seniorów definiuje wymagania wobec funkcjonalności urządzenia, które spełnia wiele dostępnych na rynku produktów (w tym także opaski dla dzieci), to przede wszystkim definiuje użytkownika. Osobę starszą, często samotną, borykającą się z typowymi chorobami wieku starczego. To prostota obsługi urządzenia, celowość wykorzystania przycisku bezpieczeństwa do połączenia z Centrum Teleopieki oraz zapewnienie opieki profesjonalnego zespołu medycznego powinny definiować dobór opaski bezpieczeństwa.

Mając na uwadze założenia Korpusu Wsparcia Seniorów wyświetlacz stanowił będzie dodatkowe utrudnienie nie zaś maksymalne uproszczenie opaski bezpieczeństwa.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w punkcie „1. Określenie przedmiotu zamówienia” Załącznika nr 5a zapytania ofertowego.

Pytanie 5. Proszę o rozważenie wprowadzenia obligatoryjnego pomiaru saturacji.

Pomiar saturacji jest jednym z kluczowych i podstawowych czynników pomagających zdiagnozować zakażenie wirusem SARS CoV-2. Zgodnie z prognozami ministerstwa zdrowia oraz szacunkami ekspertów z Europy wirus nie jest w odwrocie. Jesienią należy spodziewać się kolejnej fali pandemii a co za tym idzie wzrostu zachorowań i zgonów. Pomiar saturacji okaże się kluczowym czynnikiem zmniejszającym ilość ciężkich zachorowań, hospitalizacji oraz zgonów. Dodatkowo seniorzy niejednokrotnie zmagają się z chorobami pulmonologicznymi. Wprowadzenie obligatoryjnego pomiaru saturacji poza tętnem rozszerzyłoby grupę docelową i jednocześnie dało szersze spektrum postrzegania zaburzeń występujących u seniora przez ratownika medycznego zatrudnionego w telecentrum (np. w przypadku wystąpienia duszności).

Odpowiedź: Zamawiający nie dokona zmian.

Z up. Dyrektora
Beata Szuba
Kierownik Działu
Administracyjno-Gospodarczego