

Znak sprawy: AG.26.3.15.2022

Tarnobrzeg, 14.07.2022 r.

**Do wszystkich Wykonawców**

**Odpowiedź na pytania – część III**

**Dotyczy postępowania: „Dostawa „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu sprawującego całodobową opiekę na odległość dla mieszkańców Miasta Tarnobrzega”.**

Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się z pytaniem dotyczącym przedmiotu zamówienia. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie:** Dot. wzoru umowy § 2 ust. 2

Strony ustalają następujące koszty jednostkowe:

1) cena zakupu 1 szt. opaski bezpieczeństwa ..... zł brutto, co stanowi łącznie ..... zł brutto dla 96 użytkowników,

2) cena za jeden miesiąc usługi operatora pomocy dla jednego użytkownika wynosi ..... zł brutto, co stanowi łącznie ..... zł brutto za 5 miesięcy świadczenia usługi dla 96 użytkowników, w przypadku kiedy usługa monitoringu nie będzie świadczona przez pełny miesiąc kalendarzowy, koszt abonamentu za dany miesiąc zostanie obliczony proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi.

Wykonawca w pierwszej kolejności wnosi o poprawienie zapisu w ten sposób, iż w przypadku kiedy usługa monitoringu nie będzie świadczona przez pełny miesiąc kalendarzowy, koszt wynagrodzenia za dany miesiąc nie zostanie obniżony. Wykonawca wskazuje, iż przy relatywnie niewielkim rynkowym koszcie usługi monitoringu, sam koszt pracy przeliczenia tych wartości u Wykonawcy i koszt sprawdzenia tego przeliczenia na podstawie raportu u Zamawiającego (aby zweryfikować poprawność faktury) znacząco przewyższa wartość obniżenia (przy 30 zł / miesiąc – 1 zł / dzień). Każda wątpliwość w tym zakresie i konieczność jej rozwiązania poprzez wzajemne ustalenia spowoduje dodatkową pracę, której koszt będzie nieproporcjonalny do pozornej oszczędności. Dodatkowo – jeśli przyczyny nieświadczenia usługi leżą poza Wykonawcą (np. wina użytkownika) – to Wykonawca pozostający w gotowości do świadczenia usługi i zużywa stosowne zasoby (np. poprzez zapewnienie zatrudnienia ratowników na odpowiednim poziomie – tak jakby usługa była świadczona). Brak jest więc podstaw do pomniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy. Mając to na uwadze, Wykonawca wnosi o poprawienie umowy w zakresie rozliczenia za niepełny miesiąc i potwierdzenie, iż jeżeli z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy usługa monitoringu nie będzie świadczona (np. użytkownik zrezygnuje a Zamawiający nie zrekrutuje nowej osoby) – nie ma podstaw, aby wynagrodzenie w takiej sytuacji za usługę było pomniejszane – Wykonawca jest gotów do świadczenia teleopieki.

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.**

Z up. Dyrektora  
*Agata Rybka*  
Kierownik Działu  
Administracyjno-Gospodarczego