

## Do wszystkich Wykonawców

### Odpowiedzi na pytania

**Dotyczy postępowania: „Usługa teleopieki dla mieszkańców miasta Tarnobrzega – podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu”.**

Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się z pytaniami dotyczącymi przedmiotu zamówienia. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**PYTANIE NR 1:** Zamawiający wskazał w Zapytaniu ofertowym, iż Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w należytym wykonaniu, w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert minimum 3 usługi których każda obejmowała: świadczenie usługi teleopieki dla co najmniej 50 opasek przez okres co najmniej roku. Nadto Zamawiający dodatkowo wskazał, że Wykonawca spełniający warunki polegające na zrealizowaniu w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert usługi teleopieki dla co najmniej 50 opasek przez okres co najmniej roku będzie dodatkowo premiowany aż 40 pkt, jeśli wykaże wykonanie 10 i więcej usług. W ocenie Wykonawcy żądanie tak dużego doświadczenia znacznie odbiega od przyjętych standardów na rynku zamówień publicznych (również prowadzonych poza zakresem zastosowania Prawa zamówień publicznych) odnoszących się do tego typu zamówień.

**Wobec powyższego, wnosimy o adekwatną do doprecyzowania zmianę tego wymagania poprzez dopuszczenie wykazania doświadczenia:**

- a. **w świadczeniu usługi teleopieki nie zawężonego jedynie do opasek bezpieczeństwa, ale również do innych urządzeń**, których przykładowe rodzaje wskazano w uzasadnieniu, oraz
- b. **skrócenie okresu świadczenia usługi z 12 do 6 miesięcy.**

Biorąc pod uwagę ilość zamawianych urządzeń oraz kierując się jednocześnie zasadą proporcjonalności w celu uniknięcia nadmiernych i nieuzasadnionych zakresem zamówienia wymagań **proponujemy**, aby **zmienić postanowienie odnoszące się do doświadczenia wykonawcy**, poprzez przyjęcie, iż *Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał bądź stale wykonuje w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, minimum 2 usług, rozumianych jako świadczenie monitoringu całodobowej opieki na odległość (na urządzeniach służących do zdalnej teleopieki) dla ich użytkowników, dla co najmniej 50 osób przez okres co najmniej 6 miesięcy każda.*

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że dopuszcza wykazanie doświadczenia w świadczeniu usługi teleopieki zarówno poprzez opaski bezpieczeństwa jak i inne urządzenia służące do zdalnej całodobowej teleopieki.

Zamawiający informuje, że skraca wymagany w zapisach dot. spełnienia warunków doświadczenia Wykonawcy okres świadczenia usługi z 12 do 6 miesięcy.

W związku z powyższym w Zapytaniu ofertowym nowe brzmienie otrzymuje:

- pkt 4 ppkt. a):

Wykonawca musi posiadać doświadczenie w realizacji usługi obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń służących do zdalnej całodobowej teleopieki., tj. zrealizował bądź realizuje min. 3 usługi całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 50 osób nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert (każda z usług obejmowała co najmniej 50 urządzeń dla każdej umowy).

- pkt. 5 Doświadczenie (D)

Doświadczenie (D)

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykonał lub stale wykonuje przez co najmniej okres 6 miesięcy min. 4 usługi całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 50 osób każda w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert (każda z usług obejmowała obsługę co najmniej 50 urządzeń dla jednej umowy).

Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 40 pkt.

Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- 1) wykonanie 3 usług: 0 pkt
- 2) wykonanie 4 - 9 usług: 20 pkt
- 3) wykonanie 10 i więcej usług: 40 pkt

**DYREKTOR**  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

*Liliana Lewińska*