

**Do wszystkich Wykonawców**

**Odpowiedź na pytania – część II**

**Dotyczy postępowania: „Dostawa „opasek bezpieczeństwa” wraz z obsługą systemu sprawującego całodobową opiekę na odległość dla mieszkańców Miasta Tarnobrzega”**

Zamawiający informuje, że Wykonawca zwrócił się z pytaniami dotyczącymi przedmiotu zamówienia. Zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

**Pytanie nr 1:** W związku z § 2. 1. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych prosimy o dopuszczenie składania ofert przez platformę ePUAP lub na wskazany adres e-mail, co jest zgodnie z art 781 Kodeksu cywilnego, który definiuje warunki zachowania formy elektronicznej czynności prawnej, natomiast §2 określa wprost, iż oświadczenie woli złożone w formie elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym w formie pisemnej. Prosimy o podanie adresu skrzynki ePUAP lub adresu e-mail.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na złożenie oferty w formie elektronicznej. Adres skrzynki ePUAP: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Tarnobrzegu lub e9v3t7gw31, e-mail: [mopr@mopr.pl](mailto:mopr@mopr.pl). Jednocześnie Zamawiający informuje o wydłużeniu terminu składania ofert do 01.06.2022 r. do godz. 10:00.

**Pytanie nr 2:**

Proszę o potwierdzenie, że przedmiotem zamówienia jest dostawa opasek bezpieczeństwa -urządzeń dedykowanych do teleopieki a nie produktów pierwotnie skierowanych do masowego użytkownika, niezwiązanych z teleopieką nad seniorami (duża liczba zbędnych funkcjonalności niezwiązanych ideą opaski bezpieczeństwa, ekrany/ wyświetlacze, większa liczba przycisków) w krytycznych sytuacjach mogą powodować pomyłki i utrudniać wezwanie pomocy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia został opisany w pkt. 1 zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 3:**

Czy przedmiotem zamówienia jest zakup urządzeń z wyświetlaczem dostępnych na azjatyckich portalach aukcyjnych? np. [https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOS-Emergency\\_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY](https://www.alibaba.com/product-detail/Brand-New-Smartwatch-2G-SOS-Emergency_1600180326822.html?spm=a2700.details.0.0.7053725ey99RTY) lub <https://pl.aliexpress.com/item/1005004164001219.html>, które nie są dedykowane do teleopieki?

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia został opisany w pkt. 1 zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 4:** Opis wymagań stawianych wykonawcy

„(...) każda z usług obejmowała dostawę co najmniej 50 opasek dla jednego zamawiającego)” Proszę o potwierdzenie, że Wykonawca musi wykazać w doświadczeniu usługi świadczone dla różnych Zamawiających, nie zaś np. współuczestników projektu.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt. 4 Opis wymagań stawianych wykonawcy ppkt a) Wykonawca musi posiadać doświadczenie w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował bądź realizuje min. 3 usługi całodobowego monitoringu (teleopieki) dla grupy co najmniej 50 osób nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat przed terminem składania ofert (każda z usług obejmowała dostawę co najmniej 50 opasek dla jednego zamawiającego).

**Pytanie nr 5:** Zgodnie z wytycznymi Ministerstwa usługa telecentrum winna być oparta na pracy wykwalifikowanego personelu medycznego. W tym zakresie standardem rynkowych jest oczekiwanie wykonywania świadczeń przez ratowników medycznych. Ponadto warunkiem uzyskania usługi gwarantującej spełnienie celów postępowania jest wymaganie, by oferowane urządzenie (opaska) była wyrobem medycznym, w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2021 poz. 1565) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 roku w sprawie wyrobów medycznych.

Z niepokojem można dostrzec praktykę rynkową polegającą na próbach oferowania zamawiającym urządzeń nie dedykowanych do ochrony zdrowia seniorów, urządzeń nabywanych na popularnych zagranicznych portalach aukcyjnych. Takie urządzenie nie gwarantują bezpieczeństwa użytkownika. Narazają zamawiającego na ryzyko odpowiedzialności w przypadku wystąpienia incydentów medycznych. Zwracamy uwagę na to, iż niniejszego postępowanie przetargowe dotyczy szczególnie wrażliwego obszaru dotyczącego zdrowia i życia obywateli. W ramach dobrych praktyk rynkowych dla usług teleopieki słusznie przyjęto założenie, iż jedynie urządzenia będące wyrobem medycznym dostarczają wiarygodnych i potwierdzonych badaniami odczytów parametrów oraz stanowią źródło informacji dla profesjonalnego personelu medycznego, ponadto profesjonalni wykonawcy na działający na rynku polskim spełniają ten wymóg.

Dane przekazywane przez urządzenie stanowią podstawę do podjęcia właściwych decyzji przez ratowników medycznych, muszą być miarodajne i decydują o wezwaniu karetki bądź zaplanowaniu innego rodzaju postępowania. Wyrób medyczny w przeciwieństwie do urządzeń nie będących wyrobami medycznymi zostały poddane procedurze oceny właściwej dla danego wyrobu oraz procedurze oceny zgodności która w pełni zaświadcza, że wyrób spełnia wszystkie wymagania odnoszących się do niego przepisów prawnych. Powyższe okoliczności gwarantują Zamawiającemu i beneficjentom korzystanie z bezpiecznych urządzeń, w żaden sposób nie zaburzają konkurencji, ponieważ na rynku istnieje kilku dostawców oferujących tego typu produkty, natomiast chronią przed produktami sprowadzanymi ze źródeł niewiadomego pochodzenia.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że oferowany produkt ma być wyrobem medycznym.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia został opisany w pkt. 1 zapytania ofertowego.

**Pytanie nr 6:** Czy Zamawiający dopuszcza realizację świadczenia wykorzystując urządzenie wyposażone w 3 przyciski?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza urządzenia wyposażonego w 3 przyciski.

**Pytanie nr 7:** Prosiłabym o doprecyzowanie zapisu: „urządzenia powinny posiadać komunikaty pisemne”.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że jest to omyłka pisarka i nie wymaga komunikatów pisemnych.

**Pytanie nr 8:** Czy Zamawiający dopuszcza realizację szkolenia w formie on-line

**Odpowiedź:** Zamawiający nie dopuszcza realizacji szkolenia w formie on-line.

**Pytanie nr 9:** W związku z zapytaniem ofertowym z dnia 23 marca 2022, nr AG.26.3.9.2022 zwracam się z prośbą o informację dotyczącą szacowania ceny świadczenia usługi. Całkowita wartość zamówienia powinna obejmować wszystkie miesiące trwania usługi. Obecny formularz ofertowy (załącznik nr 6 do zapytania) nie umożliwia oszacowania całkowitej wartości zamówienia – w zapytaniu, ani w formularzu nie podano informacji na ile miesiące należy oszacować świadczenie usługi. W związku z powyższym zwracam się z prośbą o wskazanie liczby miesięcy świadczenia usługi lub zmianę formularza zgłoszeniowego, a tym samym wydłużenie terminu składania ofert. Brak wskazania konkretnej liczby miesięcy, w których ma być świadczona ma być usługa może zasadniczo wpłynąć na ostatecznie złożone oferty, a przez to, że cena stanowi 60% wagi oceny również może mieć wpływ na ostateczny wybór wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuje, że okres świadczenia usługi „teleopieki” będzie wynosił 6 miesięcy, tj. od 01.07.2022 do 31.12.2022. Zamawiający zmienia formularz składania ofert, w którym uzupełniono ten zapis. W związku z powyższym, Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 01.06.2022 do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 01.06.2022 o godz. 10:30, w pok. 316.

DYREKTOR  
miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

Liliana Lewińska

